CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES
SCIC IRIS

PRÉAMBULE

Toute utilisation du site de billetterie du 6MIC / billetterie.6mic-aix.fr par le client implique son acceptation sans réserve aux conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

BILLETTERIE

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.

Le tarif Carte Vibrations est exclusivement réservé aux détenteurs de la carte abonné.
Chaque acheteur se prévalant d'un tarif abonné devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à l'entrée de la salle de l'événement.

L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne url billetterie est clôturé 30 minutes après le début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.

Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

Pour tout achat sur le site de vente en ligne billetterie.6mic-aix.fr, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de la salle de l'événement, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat sur place (160 rue Pascal Duverger, 13090 Aix-en-Provence) la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur.

Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code-barres lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code-barres doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.
Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.

Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

REMBOURSEMENT

Les produits achetés sur la billetterie ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

En cas de modification de la représentation du fait de l'organisateur, vous trouverez ci-dessous notre procédure de remboursement :

- À l'annonce du report d'une représentation, vous recevrez un email pour vous en informer. Vous pourrez alors faire une demande de remboursement auprès de billetterie@6mic-aix.fr. Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 10 jours ouvrés après la clôture de la période de demandes.
- Dans le cas d'une annulation, vous recevrez un email pour vous en informer. Si vous avez acheté votre billet en ligne par carte bancaire, le remboursement se fera automatiquement sur votre compte bancaire dans un délai de 5 jours ouvrés à partir de l'annonce de l'annulation. Si vous avez acheté votre billet au guichet ou par des moyens de paiements différents (virement, espèces), vous devrez nous contacter à l'adresse billetterie@6mic-aix.fr en joignant un RIB pour que nous puissions procéder au remboursement. Il interviendra dans un délai de 10 jours ouvrés à compter de la réception des coordonnées bancaires.

Vous disposez d'un délai de deux mois à compter de la date d'annonce de la modification pour faire une demande de remboursement.
Passé ce délai, aucun remboursement ne sera effectué.

ABONNEMENT

La carte Vibrations donne accès au tarif abonné et à d'autres offres à destination des abonnés. Sauf mention contraire, la carte d'abonnement est valable de date à date pour une durée de 12 mois.

Pour tout achat d'une carte d'abonnement sur le site de vente en ligne billetterie.6mic-aix.fr, le numéro d'abonné constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement.
La carte d'abonnement est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

CARTE CADEAU

La CARTE CADEAU est un moyen de paiement : elle permet l'achat de place(s) de spectacles programmés par le 6MIC, et ce dans la limite des places disponibles au moment de l'utilisation de la Carte Cadeau.

La carte cadeau a un montant variable et libre.

Les cartes cadeaux sont cumulables. La carte cadeau peut être achetée :

- Au guichet du 6MIC, aux horaires d'ouverture de ce dernier,
- Sur la billetterie en ligne de billetterie.6mic-aix.fr, avec soit une impression à domicile, soit un retrait au guichet,

Le 6MIC est en droit de refuser toute carte cadeau qui n'aurait pas été émise par l'un de ces 2 points de vente.

Lors de la conversion d'une carte en place(s) de spectacle :

- Si le montant de la commande est supérieur à la carte cadeau : l'utilisateur de la carte cadeau pourra compléter le coût avec tout autre mode de paiement accepté par le 6MIC.
- Si le montant de la commande est inférieur à la carte cadeau : le solde de la carte cadeau restera disponible sous forme d'avoir pour l'achat d'autres places de spectacles. La fin de validité de l'avoir sera identique à celle de la CARTE CADEAU à sa date d'achat.

De quelque manière que ce soit, aucun remboursement ne sera effectué dans l'hypothèse où la carte cadeau n'ait pas été utilisée par le bénéficiaire dans sa durée de validité, pour quelque raison que ce soit et aucun remboursement des avoirs disponibles sur la carte cadeau ne pourra être effectué.

Lors de la conversion d'une carte cadeau en places(s) de spectacle, les conditions générales de ventes s'appliquent aux billets.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur billetterie.6mic-aix.fr sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent au 6MIC de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...), sur les traitements de vos données personnelles gérés par le 6MIC, vous pouvez contacter le responsable des traitements :

par mail : direction@6mic-aix.fr
ou par courrier signé à : 6MIC, 160 rue Pascal Duverger, 13090 Aix-en-Provence

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

COLLECTE DIRECTE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

ABONNEMENT

Lors de la création de votre abonnement, vous donnez votre consentement sur la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre carte d'abonnement, obtenir des informations statistiques sur nos abonnés et, le cas échéant, faire l'objet d'un

traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires (invitations, envoi de documents par voie postale).

En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ces services proposés par nos soins et vous ne serez pas autorisés à créer d'abonnement. Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

PROCÉDURE D'ACHAT :

COMPTE CLIENT

La création de compte vous permet de finaliser votre achat en créant un COMPTE CLIENT réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement.
La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos clients et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et ne serez pas autorisés à créer de compte client sur notre plateforme.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

BILLETS NOMINATIFS

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

LISTES DE DIFFUSION

Notre plateforme de billetterie gère les listes de diffusion suivantes :

- « Newsletter générale : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les concerts événements activités proposés par notre salle
- • « Newsletter abonné » : lettre d'information électronique destinée à informer les abonnés sur les offres qui leur sont proposées

En cochant la ou les cases correspondantes sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement afin de pouvoir vous adresser le service correspondant.

Chaque envoi contient un lien vous permettant de vous désabonner à tout moment. Nos listes de diffusion sont gérées par la plateforme BREVO.

EXPLOITATION DES DONNÉES COLLECTÉES HORS DE NOTRE PLATEFORME

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- **Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne**
  Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail, adresse, code postal, ville) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYGREEN en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.
- **Dans le cadre du routage des e-mails transactionnels**
  Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.
- **Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion**
  Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées
- **Pour des opérations de contrôle de billets**
  En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système
- **Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos clients et abonnés**
  Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'études statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités.

Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

- **Dans le cadre de notre analyse d'audience sur notre plateforme**
  Voir chapitre Gestion des cookies

DUREE DE CONSERVATION

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale.

Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

COLLECTE INDIRECTE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournies par des tiers. Il s'agit uniquement de données de billetterie fournies par les distributeurs commercialisant également une billetterie pour nos événements : DIGITICK, FRANCE BILLET, SHOTGUN, DICE, PASS CULTURE, TICKETMASTER...Le traitement de ces données concerne uniquement les procédures de contrôle des billets effectuées à l'entrée de l'événement.

GESTION DE COOKIES

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Tag Manager. Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 13 mois.
Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences et bloquer ou réactiver ce tracking en utilisant le « préférence cookie » présent en pied de page.

PAIEMENT ET DONNÉES PERSONNELLES

Tout paiement effectué à partir du site billetterie.6mic-aix.fr se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYGREEN.

Seule l'acceptation du paiement par PAYGREEN vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et/ou numéro d'abonné.

Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante : 160 rue Pascal Duverger, 13090 Aix-en-Provence ou par courriel à direction@6mic-aix.fr

CONTACT

Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

160 rue Pascal Duverger, 13090 Aix-en-Provence
ou par courriel à l'adresse mail : direction@6mic-aix.fr
ou par téléphone : 04.65.26.07.30

DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les ventes de billets et cartes d'abonnés effectuées sur le site billetterie.6mic-aix.fr sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LÉGALES

IRIS
Siège social : 160 rue Pascal Duverger, 13090 Aix-en-Provence
Directeur de la publication : DELHAYE Stéphane

Editeur de la solution « Supersoniks billetterie » :
SARL SUPERSONIKS -22 rue du docteur Bretonneau - 37000 Tours

Hébergeur du site billetterie.6mic-aix.fr
Infomaniak : Rue Eugène-Marziano 25, 1227 Genève, Suisse